



Doel van het onderzoek
Opstellen van ontwerpisen ten aanzien van een nieuw te ontwerpen oproepsysteem voor ADL-assistenten

Methode
Gebruikersgerichte aanpak, waarbij gebruikers actief betrokken worden bij het ontwerpproces
Evaluatie van bestaande oproepsystemen
Interviews, paper-prototyping en veldtesten

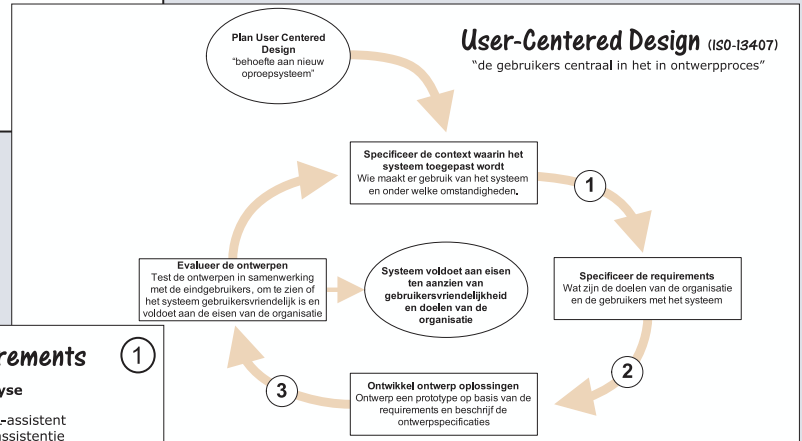
Wat levert het op?
Document met ontwerpisen voor het oproepsysteem
MKB/KMO kennis laten maken met gebruikersgericht ontwerpen



VIP lab



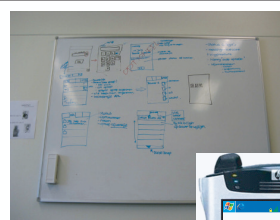
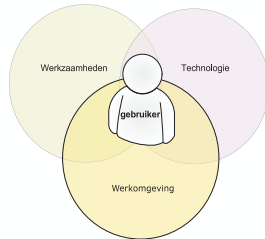
consortiumpartners:



Specificeren van de requirements

Resultaten gebruikers- en taak analyse

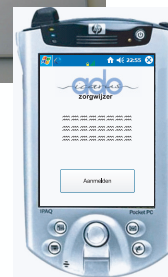
- Oproepafhandeling / administratie ADL-assistent
- Overzicht collega's t.b.v. aflossing en assistentie
- Overzicht van oproepen en discrimineerbare oproepen
- Semantische woorden i.p.v. ingewikkelde codes
- Toegang tot diverse werkgerelateerde informatiebronnen
- Systeem compact, handzaam en bedienbaar met de vingers



Brainstormsessies

Ontwikkelen van ontwerp-oplossingen

09:45	09:50	09:55	10:00	10:05	10:10	10:15
oproep	bezoeker	inkgd	assistent			
09:45	10	09:50	subst	0pm		
09:50	03	09:53	ad	0pm		
10:02	16					
10:10	12					



low-fidelity prototype

10:19	05	
09:45	10	0pm
10:19	05	
10:19	03	
10:19	03	

Soort oproep:
Nood oproep
Dringende oproep
Assistentie oproep
Normale oproep
Korte oproep

Status:
Aangemomen
In behandeling
In wacht
Afgelandsd

Evalueren van de ontwerpen

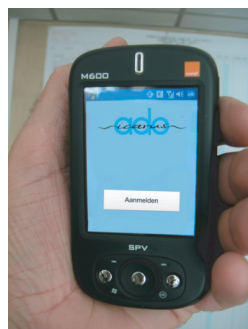
Paperprototype sessies met 6 ADL-assistenten

- Laagdrempelige en kostenbesparende methode
- Feedback van gebruikers, vroegtijdig in het ontwerpproces
- ADL-assistenten enthousiast over het ontwerp



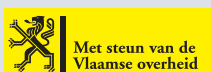
Resultaten tot dusver

- Duidelijk overzicht van eisen en wensen ten aanzien van het nieuw te ontwikkelen oproepsysteem
- Nuttige inzichten vanuit de werkpaktijk van de ADL-assistent
- Subjectieve beoordeling van de ontwerpideeën
- Algemene indruk over het gebruik van het systeem



Activiteiten tot eind 2007

- Testen van het prototype in de praktijk d.m.v. veldtest
- Rapporteren van de onderzoeksresultaten
- Opstellen van het document met ontwerpisen



provincie limburg

