

Het Burgerforum, ook de mening van de burger is belangrijk!

10 januari 2008

Ir. R.M.J. Franssen

Kennismanager Afdeling Strategie en Innovatie



Inhoud

- Waarom een Burgerforum?
- Leerpunten
 - Representativiteit
 - Grenzen techniek
 - Betrokkenheid
 - Terugkoppeling
- Verwachtingen en vervolg



Waarom een Burgerforum?

- Open en Andere Provincie
 - Klantgerichter werken
 - Op andere manier betrekken burgers
 - Duidelijk maken wat een provincie doet en voor wie



Leerpunten

- Representativiteit
- Grenzen techniek
- Betrokkenheid
 - Eigen organisatie/politici
 - Deelnemers
- Terugkoppeling



Representativiteit

- 194 geactiveerde deelnemers (tot 24.09.07)
- Stellingen rondom coalitieakkoord:
 - 57 deelnemers -> 126 reacties op 25 stellingen
 - 1 tot 19 reacties per deelnemer
- Ideeënbus: 20 reacties
 - 15 van deelnemers, 5 van niet-deelnemers

Representativiteit

- 237 geactiveerde deelnemers (tot heden)
- Stellingen rondom wandeling Gouverneur:
 - 22 deelnemers -> 45 reacties op stellingen
 - 1 tot 9 reacties per deelnemer
- Ideeënbus: 7 reacties
 - 3 van deelnemers, 4 van niet-deelnemers



Grenzen techniek

- Open Source software -> vaste modules
- HTML kennis nodig om teksten te plaatsen
- Registratie deelnemers meteen vanaf begin



Betrokkenheid

- Communicatie afdeling -> nodig voor persaadacht
- ICT afdeling -> bouwen en onderhouden Burgerforum
- Politici -> laten zien dat we het belangrijk vinden

Het heeft tijd nodig, maar dan komt het ook wel.....

Betrokkenheid deelnemers

- 70 % van deelnemers heeft nog nooit gereageerd
- Stimuleren via:
 - Bericht als nieuwe stellingen geplaatst worden
 - Inspirerende stellingen
 - Beloningen
 - Persaandacht



Terugkoppeling

- Terugkoppeling resultaten naar betrokkenen intern
- Terugkoppeling resultaten naar deelnemers



Verwachtingen en vervolg

- Nieuwe site Burgerforum per 01.02.2008 met aanpassing registratiemodule
- Stellingen rondom actuele onderwerpen **en** beleidsonderwerpen
- Creëren meer betrokkenheid intern en extern
- Beter terugkoppeling intern en extern
- Opzoeken bredere samenwerking met andere organisaties



Wij vinden de mening van de burger
belangrijk!

Dank u voor uw aandacht

provincie limburg

