



# Digitaal Burgerforum

Een online discussieplatform voor  
Limburgse burgers

Deel I

Nadine Huijnen | Researcher

European Centre for Digital Communication

Deel II

Rachael Franssen | Kennismanager

Provincie Limburg NL



# Inhoud

Aanleiding  
en  
achtergrond  
2 trajecten

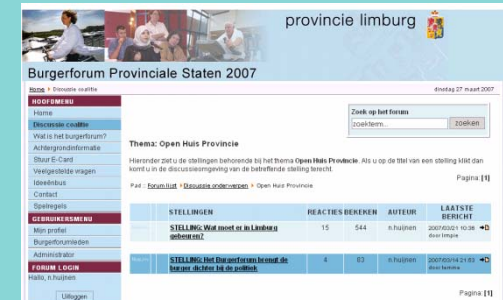
## Proefproject Burgerforum

- Aanpak en Opzet
- Aantal bevindingen



## Pilootproject Burgerforum

- Aanpak en Opzet
- Verloop en enkele bevindingen



# Aanleiding en achtergrond

## Ambitie Provincie Limburg

ICT anywhere /  
anytime

Toenemende  
sociale participatie  
van burgers online

Toenemende  
mondigheid van  
burgers

Online  
Discussieforum

**BURGERFORUM**

Verkennd  
initiatief

Meer interactie  
met burgers

Beter  
geïnformeerde  
burger

Klantgericht

# Aanleiding en achtergrond

## Twee trajecten

Proefproject

Burgerforum  
**Trendrapport 2006**  
Kansen en bedreigingen voor Limburg

Pilootproject

Burgerforum  
**Provinciale Staten verkiezingen**  
Coalitievormingsproces

# Focus van beide trajecten



Technische ontwikkeling webinterface

Open source software

Integratie van  
externe modules

De impact van een nieuwe  
technologie/filosofie voor de  
organisatie/gebruikers

Communicatielijnen

Rollenverandering

Beleidsvorming

Publiek

Intern

Medewerkers  
(Moderators)

Burgers

Direct

Indirect

# Eerste traject

Proefproject

Burgerforum

**Tendrapport 2006**

Kansen en bedreigingen voor Limburg



Home

zondag 26 november 2006

## HOOFDMENU

Home

Discussie trends

Achtergrond trends

Help

Spelregels

Contact

## GEBRUIKERSMENU

Mijn profiel

Burgerforumleden

Administrator

## FORUM LOGIN

Hallo, n.huijnen

Uitloggen

## WIE IS ONLINE

We hebben 1 lid online

## STATISTIEKEN

Leden: 88

Artikelen: 26

Links: 10

Bezoekers: 1001

## WELKOM BIJ HET BURGERFORUM

dinsdag 12 september 2006

Hartelijk welkom op het Burgerforum van de Provincie Limburg. Wij zullen u de komende weken begeleiden in de discussie naar aanleiding van het Trendrapport 2006 dat momenteel gemaakt wordt en wij zullen u dus in de komende tijd 'virtueel' ontmoeten. *Rachael Franssen* is werkzaam als kennismanager bij de afdeling Strategie en Innovatie van de Provincie Limburg en *Nadine Huijnen* is werkzaam als onderzoeker bij het onderzoeksinstituut European Centre for Digital Communication (EC/DC).

Eerst een korte uitleg over de website van het Burgerforum: In de linkerkolom ziet u diverse knoppen staan:

**Discussie trends:** Als u hierop klikt dan komt u in de discussie omgeving terecht.

**Achtergrond trends:** Onder deze knop zijn per trend en bijbehorende stellingen toelichtende artikelen opgenomen die ingaan op de achtergrond van de gepresenteerde stelling. U hoeft die artikelen niet te lezen om aan de discussie deel te nemen, maar de informatie verschaft u wel extra inzicht.

**Help:** Hier kunt u in vraag- en antwoord vorm informatie vinden over de werking van het Burgerforum.

**Spelregels:** Onder deze knop vindt u een aantal regels die wij bij het voeren van de discussie in acht zullen nemen.



## PEILING

Limburg kan ook zonder provinciaal bestuur

- mee eens
- mee oneens
- geen mening

Stem

Resultaten

## LAATSE FORUM ITEMS

- [angst \(maandag 23 oktober 2006. j.kloet\)](#)
- [instelling \(zaterdag 21 oktober 2006. q.braun\)](#)
- [kerk? \(zaterdag 21 oktober 2006. q.braun\)](#)
- [integratie ... een vergeten hoofdstuk? \(vrijdag 20 oktober 2006. h.notermans\)](#)
- [normen & waarden - hallo, contact? \(vrijdag 20 oktober 2006. h.notermans\)](#)

# Burgerforum

Proefproject

4 weken online

Inspraak bij het  
samenstellen van het  
Trendrapport 2006



Gesloten forum



61 deelnemers



30 actieve  
deelnemers



Gesloten agenda



5 trends /  
13 stellingen



124 reacties

## Burger Consultatie

Een weerspiegeling  
van de totale  
Limburgse bevolking  
(qua geslacht, regio en  
leeftijd).

*“Eenzaamheid is toch  
geen probleem? We  
hebben toch internet?”*

Afsluitend een  
evaluerende online  
enquête

# Een aantal leerpunten

- Laat e-consultatie een evenwichtige positie innemen in relatie tot andere vormen van beleidsinterventie.
- Communiceer op voorhand aan burgers wat er met de reacties uit de discussies gedaan gaat worden.
- Besteed meer aandacht aan de wijze van consulteren; gebruik verschillende instrumentaria (scenario's, narratives, stellingen)
- Geef voldoende informatie over de gepresenteerde thema's. Organiseer daarbij eventueel de betrokkenheid van deskundigen (politici, beleidsambtenaren, externe specialisten) op het forum zodat inhoudelijke vragen aan de orde kunnen komen.

# Een aantal resultaten

- 70% van de deelnemers geeft aan het belangrijk te vinden door de overheid geconsulteerd te worden via een online forum
- 3% van de deelnemers heeft aangegeven in de toekomst niet meer te willen deelnemen aan een online forum

*Gemiddelde cijfer voor het Burgerforum (overall): 7*

## Tweede traject

Pilootproject

Burgerforum  
Provinciale Staten verkiezingen  
Coalitievormingsproces

**HOOFDMENU**

[Home](#)

[Stellingen](#)

[Wat is het burgerforum?](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Ideeënbus](#)

[Contact](#)

[Spelregels](#)

**GEBRUIKERSMENU**

[Mijn profiel](#)

[Burgerforumleden](#)

[Administrator](#)

**FORUM LOGIN**

Hallo, n.huijnen

[Uitloggen](#)

**WIE IS ONLINE**

We hebben 1 lid online

**STATISTIEKEN**

Leden: 239

Artikelen: 22

Links: 21

Bezoekers: 23807

Zoek op het forum

**Thema: Steden en omgeving**

Pad :: [Forum lijst](#) ▸ [Discussie thema's](#) ▸ [Steden en omgeving](#)

**n.huijnen** Laag      Hoog  Waardering: ★★★★★ / 1 Posts: 42  
Administrator  
IP: 212.120.103.81

Welke onderwerpen binnen het thema steden en hun omgeving vindt u dat de Gouverneur tijdens zijn wandeling moet bespreken? - 2007/10/01 13:41

[reageer](#) [citeer](#) [bewerk](#) [verwijder](#) [sticky](#) [sluiten](#)

**Leo** Laag      Hoog  Waardering: ★★★★★ / 1 Posts: 4  
Minder dan 5 posts  
IP: 213.51.26.239

Ligging Bergen - 2007/10/02 10:16

Zorg er voor dat Bergen ( midden tussen Nijmegen en Venlo )snel kan uit groeien als winkel centrum !

[reageer](#) [citeer](#) [bewerk](#) [verwijder](#)

**michke** Laag      Hoog  Waardering: ★★★★★ / 0 Posts: 3  
Minder dan 5 posts  
IP: 82.94.121.146

hou steden leefbaar! - 2007/10/03 13:59

# Burgerforum

Pilootproject

30 weken online

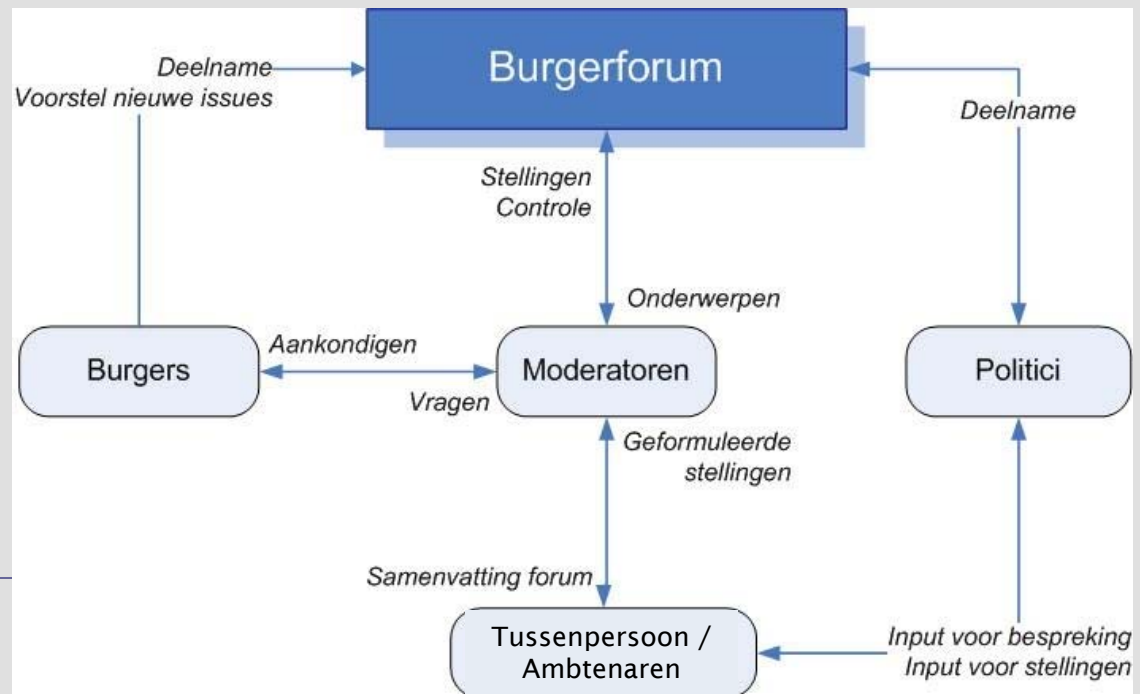
Actieve deelname aan het coalitievormingsproces na de Provinciale Staten verkiezingen d.m.v. online discussies

Open forum

Registratie verplicht  
(postcode Provincie Limburg)

Open agenda

Communicatieplan:  
De verbintenis tussen de coalitievorming en het Burgerforum



# Burgerforum

Pilootproject

30 weken online

Actieve deelname aan het  
coalitievormingsproces  
na de Provinciale Staten  
verkiezingen d.m.v.  
online discussies

Open forum

194 deelnemers

57 actieve  
deelnemers

Open agenda

25 stellingen

126 reacties

↓  
249  
waarderingen

Burgerparticipatie ?

Burgerconsultatie ?

# Er is veel ervaring opgedaan, enkele bevindingen:

- Het gekozen onderwerp 'betrokkenheid bij het coalitievormingsproces' is een *weerbarstig onderwerp* gebleken.
- Alhoewel de uitgangspunten, doelen en aanpak van dit pilotproject verwoord zijn in het visiedocument, zijn de praktische consequenties ervan niet eenvoudig uitvoerbaar gebleken.
- De *publiciteit* rondom het Burgerforum heeft bij het van start gaan niet de benodigde aandacht kunnen krijgen.
- Het was voor *de deelnemers* aan het forum *niet voldoende duidelijk* wat 'de politiek' met de bijdragen aan de discussie zou doen. Deze onduidelijkheid draagt in het algemeen niet bij aan een grote deelname.
- De *open-source module van Joomla* heeft het de medewerkers van de provincie niet makkelijk gemaakt. De back-end, waarmee de applicatie aangestuurd kan worden, is niet voldoende transparant om er gemakkelijk mee om te kunnen gaan.

# Voornaamste aanbevelingen

- Ontwikkel intern *voldoende draagvlak* bij politici en ambtenaren voor e-consultatie en e-participatie
- Kies bij de eerstvolgende inzet van het Burgerforum voor een *thema van geringe omvang*
- Ontwikkel in iedere situatie een *op maat gesneden consultatie*, waarbij de samenstelling van de deelnemers afgestemd is op de problematiek/ thematiek die centraal staat.
- Zorg bij ieder project ruim van te voren, voor een document waarin *de visie, de deelnemende partijen en de handelingsconsequenties* duidelijk omschreven staan.
- Maak intern en extern *duidelijk voor de burger* wat voor soort reacties verwacht wordt en wat er met de reacties gedaan wordt.
- Investeer in de ontwikkeling van een discussieplatform dat zowel aan *de front-end* (ofwel de gebruikersinterface) en *de back-end* (het administratie gedeelte) gebruiksvriendelijk is, zodat draagvlak van burgers en medewerkers gegenereerd kan worden.

## Deel II

*Het Burgerforum, ook de mening van de burger is belangrijk!*

Rachael Franssen, Provincie Limburg NL

Kennismanager | Afdeling Strategie en Innovatie

