

## Inleiding

**David Geerts**

Centrum voor Usability Onderzoek (CUO)

Katholieke Universiteit Leuven

[david.geerts@soc.kuleuven.be](mailto:david.geerts@soc.kuleuven.be)



---

# VIP-lab

Virtueel ICT Experience Prototyping lab

---

# Virtueel ICT experience Prototyping lab

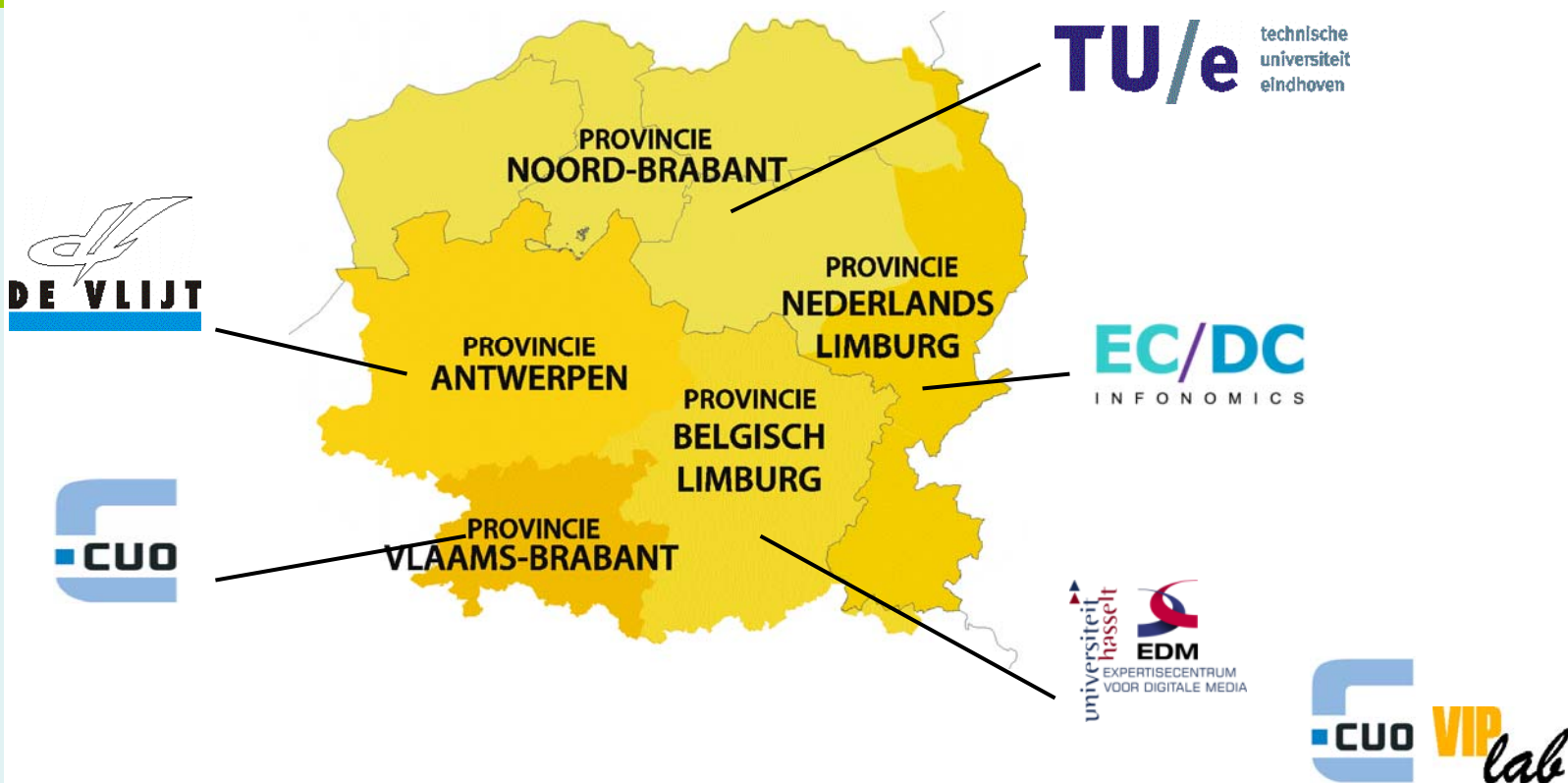
- Virtueel ICT Experience Prototyping lab
- Geprivilegieerde behandeling van de eindgebruiker van ICT-toepassingen
- Gebruiksvriendelijkheid / usability nastreven gedurende de ganse ontwikkeling van ICT
- Breder dan Usability testen alleen!
  - Maar ook:  
likeability, sociability, playability, functionality, accessibility
- [www.vip-lab.org](http://www.vip-lab.org)

# Virtueel ICT experience Prototyping lab

## Virtueel lab

Euregio Benelux Middengebied

Multidisciplinair





# Projectkader

---

## ■ Omvang

- 3 jaar: jan 2005 – dec 2007
- 1,8 MEuro: 6 fte onderzoekers/jaar + omkadering

## ■ Financiering

- Interreg Benelux Middengebied (50%)
- 4 Co-financiers:  
Provincie Limburg (B), Provincie Limburg (NL),  
Vlaamse Regering – Minister van Economie en  
Innovatie (B) + Economische Zaken (NI)
- Eigen middelen partners (menskracht)



# Doelstellingen

---

- De rol van ICT Experience Prototyping in verschillende sectoren aantonen
- Voor bedrijven / organisaties
- Diversiteit aan taken: User-Centered Design, Prototyping, Testen



Pilootprojecten

# Pilootprojecten

## Media



## Zorg



## Industrie



## Diensten

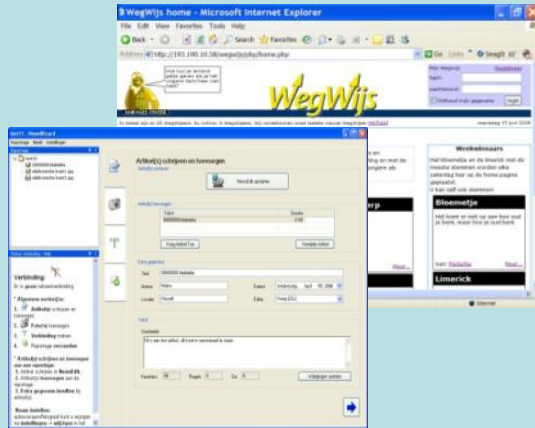


## E-gov



# Pilootprojecten

## Media



## Zorg

The image shows a mobile application interface with a blue header and a list of data points. The data points are organized into a grid with columns for time, status, and numerical values.

| tijd  | status  | waarde | in-tijd | assistent |
|-------|---------|--------|---------|-----------|
| 09:45 | normaal | 10     | 09:50   | 3         |
| 09:50 | normaal | 03     | 09:53   | 1         |
| 10:02 | kort    | 16     |         |           |
| 10:10 | normaal | 12     |         |           |



## Industrie



## Diensten

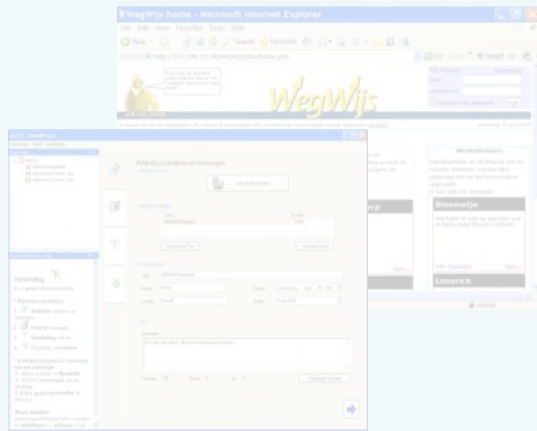


## E-gov

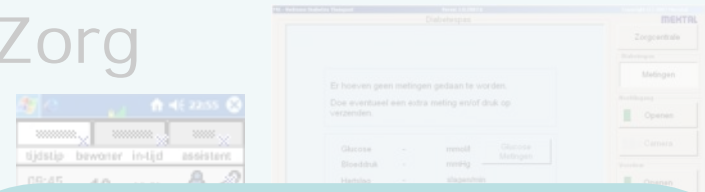


# Pilootprojecten

Media



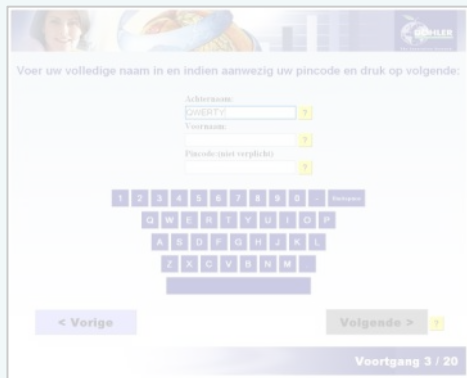
Zorg



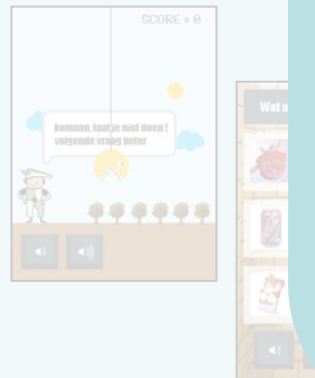
E-gov



Industrie



Diensten



ab



# Agenda

---

## ■ Digiburgers

- Steven Depuydt, Katholieke Hogeschool Mechelen – Memori

## ■ Baas in Caberg-Malpertuis

- Neeltje van de Braak, Buurtaanpak Caberg-Malpertuis

## ■ Pauze



# Agenda

---

- **Naar een beter geïnformeerde en betrokken burger; Het Burgerforum**
  - Nadine Huijnen, Hogeschool Zuyd – EC/DC
- **Het burgerforum, ook de mening van de burger is belangrijk!**
  - Rachael Franssen, Provincie Limburg (NL) - Afdeling strategie en Innovatie
- **Jongeren betrekken bij gemeentelijk jongeren en/of sportbeleid met behulp van community websites**
  - Ilse Bakx, K.U.Leuven – CUO
- **Discussie**
- **Networking drink en demo's**