



## VIP Terminus

De VIP-trein krijgt zo langzamerhand het eindstation in zicht. Drie van de vijf pilots zijn succesvol afgerond, en de twee andere naderen hun voltooiing. Aan een vervolginiatief wordt hard gewerkt. De resterende maanden staan in het teken van oplevering van prototypes voor de dienstensector en lokale overheid, en een serie bijeenkomsten waarin de VIP-erfenis zal worden verdeeld onder zoveel mogelijk begunstigden in het Benelux-Middengebied.

Wat heeft VIP-lab opgeleverd? Dieper inzicht in gebruikersgericht innoveren, de noodzaak om nieuwe producten en diensten altijd te ontwerpen vanuit de visie en logica van de toekomstige gebruiker. Een methode ook waarlangs de consument goed in beeld komt. En inzicht in de wijze waarop je met bedrijven, organisaties en overheden moet en kunt samenwerken om dat doel te verwezenlijken.

Voor ieder die geïnteresseerd is in deze materie, organiseren we dit najaar en begin 2008 drie conferenties, waarop de gerealiseerde prototypes worden getoond. Als lezer van deze nieuwsbrief ontvangt u daarvoor nog een speciale uitnodiging.

## Seminar VIP pilot 2: vrachtvervoerders op koers

Op 8 mei 2007 heeft het VIP-seminar 'Innovatief op Weg' plaatsgevonden in Gilze Rijen, Noord Brabant. Deze in samenwerking met de BOM georganiseerde bijeenkomst, ter afronding van de 2e VIP-pilot, kan als een succes betiteld worden. Rond de 80 Nederlandse en Belgische deelnemers kwamen bijeen om ervaringen en kennis te delen over veiligheid en taalproblematiek op bedrijventerreinen. Aan de hand van een zestal presentaties zijn herkenbare problemen, maar ook mogelijke (innovatieve) oplossingen aan bod gekomen. Het door VIP-lab ontwikkelde prototype, een intakeprogramma op touchscreen, heeft een goede indruk achtergelaten. Na de presentaties volgde een levendige en boeiende discussie waaraan de deelnemers in de zaal volop participeerden.

Op de seminarpagina van de VIP-website is meer te lezen over het thema. Het is daarnaast ook mogelijk om een kopie van de presentaties te downloaden, het verslag te raadplegen en een video te bekijken. Bij vragen kunt u contact opnemen met Claire Huijnen.



*Dagvoorzitter Jan de Koning (L1) in actie*

## Viedome bedient diabetici

Sinds oktober 2006 is VIP-lab betrokken bij VieDome, een innovatief woon- en zorgconcept dat ouderen in de gelegenheid stelt om zelfstandig thuis te blijven wonen. VIP-lab heeft onderzoek gedaan naar een 'telemedicine' oplossing voor diabetici, dat onderdeel is van een thuiszorgproject in Heeze, Noord Brabant. Op 7 november zal een seminar plaatsvinden rondom het Viedome project, eveneens in Heeze. VIP-lab zal tijdens dit seminar de resultaten van het onderzoek presenteren. Voor programma en precieze datum, zie de VIP-website.

## Gedane zaken, en hoe nu verder

**Het einde van het driejarige VIP-lab project komt in zicht. Alle prototypes zijn met succes en op schema opgeleverd. Ter afsluiting zullen er drie afsluitende conferenties worden georganiseerd in de maanden december 2007 en januari 2008. Deze zullen plaatsvinden in Thorn, Gilze Rijen en Hasselt, België.**

Tijdens deze bijeenkomsten zal o.a. aandacht gegeven worden aan de geproduceerde prototypen en het belang daarvan voor het mkb/kmo. Ook zal bekend gemaakt worden op welke wijze VIP-partners de dienstverlening aan het bedrijfsleven willen voortzetten met enige vervolginiatieven. Op alle conferenties zal een bekende gastspreker het thema 'gebruikersgericht innoveren' op een inspirerende wijze introduceren: in Thorn is dat prof. Hans Kasper, directeur ETIL, in Gilze Rijen prof. Matthieu Weggeman, chef Innovatie BAAK VNO-NCW. Het programma van de afsluitende conferentie zal een feestelijk karakter hebben.

Meer informatie zal u medio september worden toegezonden; details van de bijeenkomsten zullen eveneens te vinden zijn op de website: [www.vip-lab.org](http://www.vip-lab.org)

## Interactief op bezoek bij mijnmuseum, natuurpark



Tegenwoordig moet een gids die een schoolgroep rondleidt heel wat creativiteit aan de dag leggen om kinderen tijdens de rondleiding te boeien. Uit de eerste observaties van de VIP-pilot diensten is onder andere gebleken dat kinderen het meest

geïnteresseerd zijn indien er een verhaallijn wordt gevolgd tijdens de rondleiding. Deze conclusie is onderdeel van de lijst van vereisten vanuit gebruikersstandpunt voor de mobiele gids op zakcomputer die binnen het pilootproject diensten wordt uitgewerkt. Tijdens brainstormsessies met VIP-lab medewerkers, een grafisch ontwerper en vertegenwoordigers van enkele toeristische en culturele organisaties zijn twee spelconcepten bedacht voor de Cel Mijnergoed (Beringen, B) en het Groendomein Wasven (Eindhoven).

De eerste prototypes zijn op papier geschetst en vervolgens getest door kinderen (8-10 jaar), teneinde al in een vroeg stadium een beeld te krijgen van hun voorkeuren. Op basis van de testresultaten is het interactieve prototype uitgewerkt, dat momenteel wordt getest door kinderen op beide locaties.



## PROFIEL || Expertisecentrum Digitale Media (EDM), UHasselt

Hoe boeiend de ontwikkeling van ICT systemen vanuit technologisch standpunt ook is, deze uitdaging wordt nog versterkt door verhoogde aandacht voor de eindgebruiker van deze realisaties. Van de drie speerpunt domeinen van het Expertisecentrum voor Digitale Media (EDM) van de Universiteit Hasselt, namelijk Computer Graphics, Multimedia en communicatietechnologie en Human-Computer Interaction (HCI), heeft laatstgenoemde groep deze uitdaging expliciet aangenomen.

In het brede vakgebied Human-Computer Interaction richt de HCI groep zich zowel op softwareontwikkelaars door het onderzoek naar ondersteunende technologie voor de realisatie van interactieve systemen, als naar

eindgebruikers door de realisatie van innovatieve interactietechnieken. Binnen het brede gamma van hedendaagse toepassingsdomeinen ligt de nadruk van de onderzoeks- en ontwikkelactiviteiten, op contextafhankelijke en mobiele systemen, interactieve TV, multimodale / virtuele omgevingen en interactieve werkruimten. De HCI groep is betrokken als partner of coördinator in tal van innovatiegerichte projecten, waarvan de invalshoek varieert van fundamenteel onderzoek tot contractonderzoek en -ontwikkeling. Het EDM is tevens een partner in het IBBT, het Vlaamse Interdisciplinaire Instituut voor Breedband Technologie.

Meer informatie: [www.edm.uhasselt.be](http://www.edm.uhasselt.be)  
Contact via HCI onderzoekskoördinator [karin.coninx@uhasselt.be](mailto:karin.coninx@uhasselt.be)

## Burgers praten mee over online bestuur

In de vier Vlaamse gemeenten die deelnemen aan de VIP-pilot e-government is de afgelopen maanden een online vragenlijst verspreid. Met deze vragenlijst wilden we achterhalen op welke manieren burgers graag met beleidsmakers willen communiceren. Er werden specifieke vragen gesteld over het gebruik van verschillende media en over sport- en jeugdbeleid, een belangrijk thema binnen deze pilot. De enquête is in totaal door 411 burgers ingevuld. Een interessant gegeven was dat het merendeel van de mensen aangaf sms en instant messaging zoals MSN vaak te gebruiken, maar dit niet te zien als een manier om informatie te ontvangen over sport- of jeugdbeleid. De meer traditionele media scoorden hier erg hoog, zoals een up-to-date website,

nieuwsbrieven via email en een infokrant. Men gaf ook graag inspraak te willen hebben door middel van discussieavonden, vragenlijsten, discussiefora op een website en online polls. Niet alleen deze online vragenlijsten, maar ook de ervaringen van de gemeenten en literatuur over digitaal bestuur hebben input gegeven tot de verschillende brainstormbijeenkomsten en het uitwerken van prototypes. Om te zien of deze ICT-applicaties gebruiksvriendelijk zijn en aansluiten bij de wensen en behoeften van de burgers, zal VIP-lab de komende tijd gaan testen met eindgebruikers.

Naast dit prototype wordt binnen deze pilot ook een online discussieforum voor de provincie Limburg verder ontwikkeld.

## VIP kijkt naar zichzelf

Nu de driejarige projectperiode stilaan ten einde loopt, hebben de vijf VIP-partners zorgvuldig omgekeken en volgens de SWOT-methode, waarin zowel sterke als zwakke punten en daarnaast kansen zowel als bedreigingen in kaart worden gebracht, een stand van zaken opgemaakt. Aan de hand hiervan zullen toekomstige projecten worden geformuleerd.

Terugblikkend, is ieder goed te spreken over het multidisciplinaire karakter van het team. Met zowel theoretisch als praktisch georiënteerde onderzoeksgroepen, ieder met een aan elkaar complementaire kerncompetentie, kon een breed terrein worden bestreken.

Zelfkritiek klinkt door op het punt van de in de praktijk verschillende ambitieniveaus: nadruk op methode en het

onderzoeksproces of nadruk op het eindproduct en de betrokken bedrijven / organisaties: het zou beter zijn geweest als we daar in het beginstadium meer aandacht aan hadden besteed.

Niet alleen een kleine voorhoede, maar het gros van de maatschappelijke organisaties heeft nu belangstelling voor gebruikers-noden. Daar liggen kansen voor toekomstige projecten. Wel zal dan veel aandacht gegeven moeten worden aan het introduceren van de nu gebruikte methode: het user-centred interface design. Organisaties zien daar aanvankelijk tegen op, maar zijn na het doorlopen van het traject steevast tevreden dat ze de moeite genomen hebben, vanwege de kwaliteit van de bereikte oplossingen.

## Onze zorg: verbeterde communicatie

Op 22 juni heeft het seminar 'ICT in de welzijnssector' plaatsgevonden in het Provinciehuis te Hasselt, België. Tijdens het seminar werden de resultaten gepresenteerd van het onderzoek dat VIP-lab heeft uitgevoerd aan het oproepsysteem zoals dat bij projectpartner ADO Icarus wordt gebruikt voor het afhandelen van ADL zorgoproepen. Aansluitend op de resultaten werd het nieuwe ontwerp gedemonstreerd. De aanwezigen werd de mogelijkheid gegeven om met een 'personal digital assistant'

(PDA) een aantal van de meest voorkomende handelingen met het oproepsysteem te verrichten.

Het was voor het nieuwe oproepsysteem de eerste echte vuurdoop. De veelal ervaren gebruikers van het oude oproepsysteem waren erg te spreken over de wijze waarop het VIP-onderzoek had bijgedragen aan de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van het ontwerp. VIP-lab kijkt daarom terug op een geslaagd seminar en een succesvol ontwikkeltraject!

## Euregionale sleutelpersonen: let op mkb/kmo!

Bij het nadenken over de toekomst van VIP-lab is het van vitaal belang om de opvattingen hierover binnen de euregio te kennen. Daartoe zijn verschillende gesprekken gevoerd met personen op Vlaamse en Zuid-Nederlandse sleutelposten: intermediaire organisaties, investeringsbanken, kamers van koop-handel, researchcentra en bedrijven. De aanbevelingen van de geïnterviewde referenten kunnen kort als volgt worden samengevat:

- kennisinstellingen zijn niet de best denkbare omgeving voor het structureel toepassen van kennis;
- de experience prototyping-methode is te omslachtig (en duur) voor de meeste opdrachtgevers, zeker de kleinere bedrijven;

- maak zoveel mogelijk gebruik van de beroeps- en brancheorganisaties voor doorontwikkeling van plannen.

Met deze suggesties als bouwstenen zijn een zevental mogelijke vervolgszenario's benoemd, die variëren van een commercieel ontwikkelbedrijf voor concrete toepassingen tot, aan de andere kant van het spectrum, een Europees fundamenteel onderzoeksprogramma voor doorontwikkeling van de experience prototyping-methode. Binnen VIP-lab zijn deze opties uitgebreid besproken. Op dit moment wordt hard gewerkt aan tenminste een vervolgin-tiatief, specifiek gericht op het MKB. Daarover meer in de laatste VIP-nieuwsbrief van december 2007.



### Zoek de VIP

Meer detail over de hier vermelde projecten op [www.vip-lab.org](http://www.vip-lab.org)

*De uitvoerders zijn:*

[Expertisecentrum Digitale Media](#)

[European Centre for Digital Communication](#)

[Centrum voor Usability Onderzoek](#)

[TU/e J.F.Schouten School](#)

[Concentra / De Vlijt](#)

*projectfinancier:*

[Euregio Benelux Middengebied](#)

**Graag deze nieuwsbrief ontvangen?**

[Meld u hier aan](#)



VIP-lab is een virtueel samenwerkingsverband tussen Zuid-Nederlandse en Vlaamse kennispartners. Het project wordt gefinancierd door nationale en regionale overheden en de EU (Interreg IIIA, Benelux Middengebied).